

Gentile Famiglia,

con questa lettera, CIRFOOD s.c. e l'Amministrazione Comunale intendono informarLa circa **le modalità di pagamento per usufruire del servizio di ristorazione scolastica.**

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Codice personale (PAN)

Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice PAN), al quale vengono associati tutti i suoi dati personali (scuola di frequenza, tariffa da pagare, eventuale riduzione in base all'ISEE, ecc.). Il codice VI SARA' COMUNICATO AD INIZIO ANNO SCOLASTICO ed è valido per l'intero ciclo di frequenza scolastica. Non è necessario che l'alunno porti con sé alcuna tessera o ricordi il proprio codice personale PAN.

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

- I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi all'APP SpazioScuola scaricabile gratuitamente da "Play Store" (Android) o "App Store" (iOS) cercando "Spazioscuola". Una volta scaricata andrà installata sul dispositivo tablet o smartphone e attivata tramite il seguente codice di attivazione: **1406724117**.

Da Spazio Scuola è possibile:

- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc.)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- pagare con carta di credito e myBank (bonifico) tramite SpazioScuola Web, e pagare con carta di credito tramite App SpazioScuola

Come pagare

I pasti devono essere pagati **anticipatamente effettuando una ricarica** con diverse modalità:

- **in contanti o con pagobancomat presso CARTOLERIA CONTI Via Degli Alpini 5 - Nogara** sarà possibile effettuare la ricarica **comunicando il codice PAN di ogni alunno iscritto al servizio mensa**. L'importo ricaricato viene automaticamente accreditato a favore dell'alunno e viene rilasciato uno scontrino come ricevuta sul quale risulta il versamento effettuato. L'operazione di ricarica è gratuita e non viene applicata alcuna commissione.
- tramite **addebito automatico sul conto corrente bancario (SDD)**: i genitori interessati a questa tipologia dovranno scrivere a CIRFOOD s.c. tramite mail (ufficiorettescolastiche@cirfood.com) e richiedere la modulistica da compilare. Una volta compilata, firmata e reinviata, sarà CIRFOOD s.c. a richiedere alla vostra banca il pagamento di una rata fissa di € 90,00 che vi sarà addebitata ogni qual volta il vostro credito si sta esaurendo.
- **CARTA BANCOMAT** presso gli sportelli automatici (ATM), abilitati ai servizi di pagamento pa-pay, della rete nazionale del gruppo bancario INTESA SANPAOLO. in questo modo, i genitori hanno a disposizione dei punti di ricarica attivi 24 ore su 24 che, insieme allo scontrino, forniscono l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate, nonché gli addebiti corrispondenti al numero dei pasti consumati dai propri figli.

Indicazioni per effettuare la ricarica:

1. Bonifici e pagamenti (se non presente nella prima schermata, consultare quelle successive)
2. Pagamenti servizi enti pubblici
3. Inserire PIN della propria carta bancomat
4. Digitare il codice personale di ricarica (codice ATM - MENSA) VI SARA' COMUNICATO IN SEGUITO
5. Inserire l'importo che si vuole ricaricare e confermare l'operazione
6. Ritirare la ricevuta di conferma pagamento stampata automaticamente

E' possibile effettuare i pagamenti presso gli sportelli di Intesa Sanpaolo abilitati in tutta Italia.

- **RICARICA ONLINE: CARTA DI CREDITO e MY BANK (BONIFICO)**

Collegandosi al sito internet del Comune il genitore troverà un link che la indirizzerà direttamente alla propria pagina personale (Spazio Scuola) ed accedere nella sezione "Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati?".

Da questa pagina potrà visionare il conto pasti di suo figlio o dei suoi figli (pasti consumati e ricariche effettuate) e potrà decidere di effettuare una ricarica con carta di credito, anche pre-pagate (circuiti Visa, Mastercard), o tramite bonifico cliccando sul pulsante "Ricarica online".

Andrà inserito l'importo da ricaricare per ciascun figlio/a e successivamente cliccando su "avanti" verrà mostrato l'importo totale. Cliccando nuovamente "avanti" si verrà indirizzati sul portale di pagamento "PA-Pay" dove, seguendo la procedura guidata, si dovrà selezionare il canale di pagamento desiderato: carta di credito o mybank.

Procedendo si arriverà sul sito protetto di Banca Sella, e a seconda del canale selezionato, si completerà il pagamento inserendo i dati della propria carta oppure, selezionando la propria banca dall'apposito menù, si verrà indirizzati sul proprio Home Banking per completare il pagamento tramite bonifico. Con questo tipo di pagamento è possibile ricaricare con un'unica transazione il servizio mensa di più figli.

- **CARTA DI CREDITO tramite SMARTPHONE/TABLET (APP SPAZIOSCUOLA)**

Collegandosi all'App "Spazio Scuola", accessibile con login e password, potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i e potrete decidere di effettuare una ricarica con carta di credito (circuiti Visa, Mastercard) entrando nella sezione "pagamenti".

Altre informazioni utili

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

La tariffa giornaliera è applicata in relazione al numero di presenze dell'alunno a scuola. Se l'alunno risulta assente non è dovuta e non verrà applicata alcuna tariffa. I dati vengono rilevati presso ogni classe entro le ore 9.30 di ogni mattina. Se l'alunno avrà necessità di uscire prima del pranzo dovrà segnalarlo subito alla scuola. Se la segnalazione dell'assenza dalla mensa avverrà dopo le 9,30, il pasto verrà addebitato.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato a seguito della richiesta che il genitore dovrà inoltrare a CIRFOOD s.c..

Attestazione per detrazione spesa mensa scolastica (dichiarazione redditi 730)

Al fine di poter detrarre fiscalmente le spese sostenute per la mensa scolastica, il genitore potrà esibire un documento elaborato da CIRFOOD s.c. che attesterà il totale versato durante l'anno solare. Tale documento potrà essere scaricato autonomamente online (OGNI ANNO A PARTIRE DAL MESE DI MARZO), collegandosi al portale genitori (Spazio Scuola, come sopra descritto) e accedendo alla sezione "documenti disponibili". Si ricorda che per la detrazione, i pagamenti dovranno avvenire unicamente con strumenti tracciabili.

Per eventuali chiarimenti potrete contattare l'ufficio rette di CIRFOOD s.c. ai seguenti riferimenti:

- Telefono: 0522-530225/252
- indirizzo e-mail: ufficiorettescolastiche@cirfood.com